

Montemar Compañía Financiera S.a. - Mendoza

mendoza

☐ I'm not a robot



RECAPTCHA

Publicado el: 04/04/25	Visitas: 522
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 58	Puntaje: 2.6

https://www.powerdirectory.com.ar/institucion-financiera/mendoza/montemar-compania-financiera-s-a-mendoza_190418.php



mendoza

Montemar Compañía Financiera S.a. - Mendoza

Montemar Compañía Financiera S.A.: Un Análisis de la Atención al Cliente

Montemar Compañía Financiera S.A., ubicada en Mendoza, ha estado en el centro de múltiples críticas por la atención al cliente y sus servicios financieros. A pesar de ser percibida como una institución financiera de prestigio, muchos usuarios han compartido experiencias desalentadoras que levantan interrogantes sobre su calidad de servicio.

Accesibilidad y Atención al Cliente

Uno de los aspectos más importantes para los clientes de cualquier institución financiera es la **accesibilidad** del servicio. Aunque Montemar cuenta con entrada accesible para personas en silla de ruedas, la atención que reciben muchos visitantes deja mucho que desear. Los comentarios recabados indican que la **atención al público es lamentable**, con muchas menciones a la falta de cortesía y profesionalismo por parte del personal, especialmente de la recepcionista.

Un usuario comenta: "La recepcionista charlando con otro empleado, cuando terminaron la charla, recién se dignó a balbucear un: buen día, a respuesta del mío." Esta situación resalta una falta de compromiso hacia el cliente que puede llevar a una experiencia insatisfactoria.

Quejas sobre los Servicios Financieros

Otro punto crítico en las reseñas sobre Montemar son los servicios financieros ofrecidos. Las quejas indican que muchos clientes no han podido completar transacciones básicas como el cambio de divisas. Un visitante comentó: "Me atendió un hombre en el pasillo y me dijo: NO TRABAJAMOS COM TURISTAS." Esto plantea interrogantes sobre la inclusión y la diversidad de servicios que debería ofrecer una institución financiera de este tipo.

Además, hay informes sobre préstamos con tasas de interés consideradas **usureras**, generando descontento entre los clientes. Existen testimonios que señalan que una vez que se toma un préstamo, el proceso de pago se complica y puede derivar en altos intereses, lo que contribuiría a una percepción negativa general sobre la institución.

Experiencias Positivas vs. Negativas

Si bien muchos comentarios son negativos, también hay quienes destacan la buena atención que han recibido en Montemar. Un cliente mencionó: "Te atienden bien, como corresponde y relativamente rápido." Sin embargo, estas experiencias positivas parecen ser la excepción más que la regla.

La discrepancia en la calidad del servicio plantea la necesidad de mejorar los procesos internos y capacitar al personal, especialmente en la atención al cliente. Muchos usuarios sugieren que "deberían cambiar a la recepcionista que no ayuda", lo que indica que el problema radica en el trato personal más que en los servicios ofrecidos en sí.

Conclusión

Montemar Compañía Financiera S.A. ha enfrentado numerosos desafíos en

términos de atención al cliente y accesibilidad. Los comentarios reflejan una necesidad urgente de mejorar la formación del personal y revisar sus políticas de servicio al cliente. La accesibilidad física existe, pero la accesibilidad emocional y profesional parece estar fallando, lo que podría dañar la reputación de la institución si no se abordan estas preocupaciones pronto.

Nuestro comercio está localizado en

Av. San Martín 1152, M5500 Mendoza, Mendoza - Argentina (AR)

El telefono de contacto de el respectivo **Institución financiera** es +54261449-4500

Y si quieres enviar un Whastapp, puedes hacerlo al +54261449-4500

Estamos disponibles en estos horarios:

Día	Horarios
Lunes	Cerrado
Martes	8:30?AM - 7 PM
Miércoles	8:30?AM - 7 PM
Jueves	8:30?AM - 7 PM
Viernes	8:30?AM - 7 PM
Sábado	8:30?AM - 7 PM
Domingo	9?AM - 1 PM

El sitio web es Montemar Compañía Financiera S.A.

En caso de que quiera actualizar cualquier detalle que crea que no está correcto sobre este sitio, le pedimos remita un mensaje que lo solucionaremos con prontitud. De antemano muchas gracias.

Imágenes



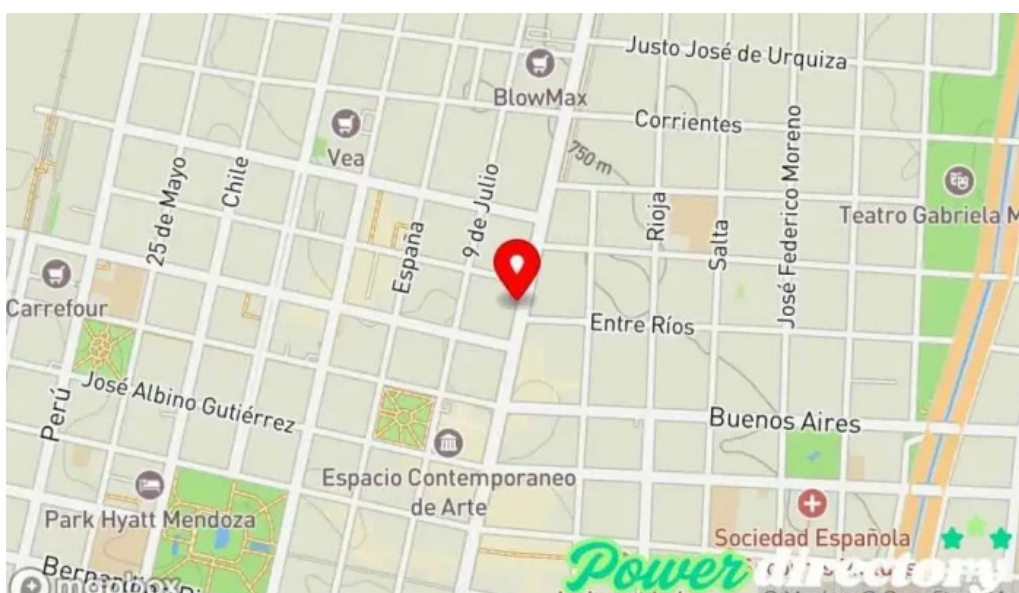
Montemar compania financiera sa precios



Montemar compania financiera sa opiniones



Montemar compania financiera sa mendoza



Montemar compania financiera sa mapa



Montemar compania financiera sa exterior



Montemar compania financiera s a mendoza

Tags

Entrada accesible para personas en silla de ruedas, Accesibilidad

Contenido relacionado

3.3 * *Montemar Compañía Financiera S.a. - Córdoba*

3.3 * *Montemar Compañía Financiera S.a. - San Luis*

2.6 * *Montemar Compañía Financiera S.a. - San Juan*

4.0 * *Compañía Social de Créditos S.r.l. - Eob*

4.2 *	<i>Crédito Regional Compañía Financiera S.a. - Villa Lynch</i>
5.0 *	<i>Bilbao - Iba</i>
1.7 *	<i>Cooperativa de Obras, Servicios Publicos, Sociales y Desarrollo Regional - Agua De Oro</i>
4.3 *	<i>Compania de Prestamo Srl - Córdoba</i>
3.7 *	<i>Mg Group S.a. Prestamos Prendarios - Suc. Mendoza - Rosario</i>
3.6 *	<i>Cofibal Compania Financiera Sa - Gualeguaychú</i>

Categorías

administración de loterías
agencia aseguradora de automóviles
agencia de informes crediticios
agencia de noticias
agencia de préstamos
agencia inmobiliaria especializada en alquileres
aserradero
asesor fiscal
asociación u organización
ayuntamiento
banco
bar
caja de ahorros
cajeros automáticos
casa de empeños
central telefónica
centro comercial
centro comunitario
centro cívico
centro de negocios
centro de salud comunitario
club
club social
cobro de deudas
comercio
compañía de seguros
compañía eléctrica
compañía telefónica

compraventa de automóviles
comunidad para jubilados
concesionario de automóviles
consultor inmobiliario
consultora financiera
consultoría de recursos humanos
contratista de servicios públicos
cooperativa agropecuaria
cooperativa de ahorro y crédito
cooperativa de crédito federal
cooperativa de viviendas
corredor de seguros
departamento de seguridad pública
desarrollo mercantil
diputación
empresa constructora
empresa de medios de comunicación
empresa de relaciones públicas
escuela
escuela primaria
espacio de coworking
farmacia
fundación
funeraria
gasolinera
gestoría
hospital
hotel
iglesia presbiteriana
institución financiera
joyería
juzgados municipales
kiosco
mercado de productos agrícolas
médico
oficina de administración tributaria
oficina de cambio de divisas
oficina de correos
oficina de gobierno local
oficina de la administración
oficina de la seguridad social
oficina del gobierno del distrito

oficina tributaria municipal
oficinas de administración del condado
oficinas de empresa
organización de servicios sociales
organización no gubernamental
organización sin ánimo de lucro
panadería
panadería mayorista
parque
parque de bomberos
pastelería
peaje
pintura
planificador financiero
planta química
prestamista hipotecario
prestamos
proveedor de servicios de internet
proveedor de servicios de telecomunicaciones
puesto fronterizo
registro de la propiedad
secretaría municipal
servicio de afilado
servicio de asesoramiento crediticio
servicio de asesoría al consumidor
servicio de transferencias de dinero
servicios de empresa a empresa
servicios legales
sindicato
sociedad de crédito hipotecario
sociedad de viviendas
spa de día
supermercado
tienda de alimentación
tienda de artículos de segunda mano
tienda de artículos para el hogar
tienda de electricidad
tienda de electrodomésticos
tienda de electrónica
tienda de lotería
tienda de muebles
tienda de móviles

tienda de ropa
tienda de ropa infantil
tienda de tartas
tienda general
urbanización
zapatería