

Naranja X Alta Córdoba - Córdoba

córdoba

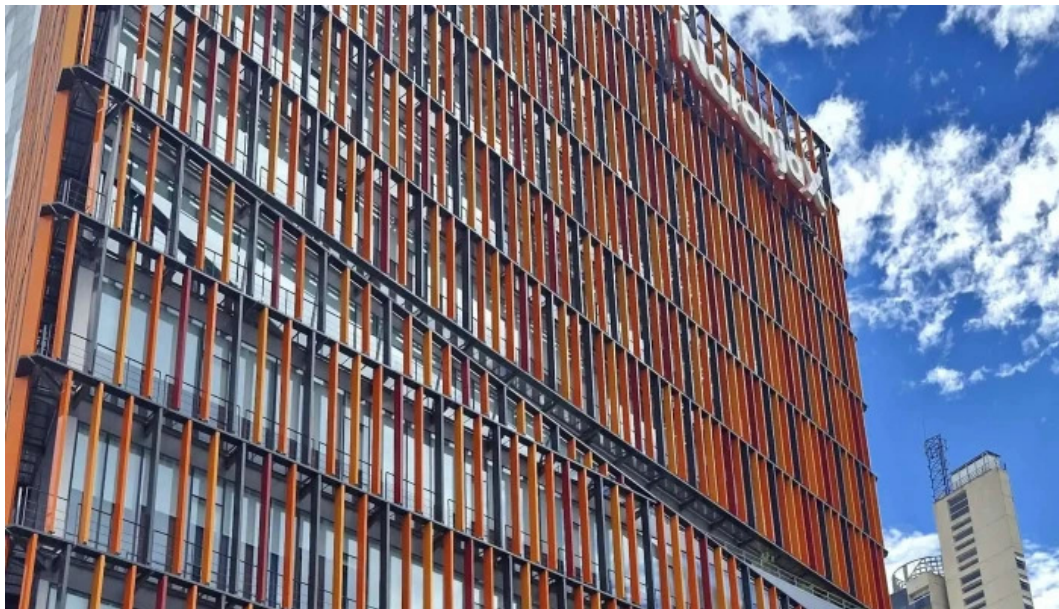
☐ I'm not a robot



RECAPTCHA

Publicado el: 18/04/25	Visitas: 1072
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 134	Puntaje: 2.5

https://www.powerdirectory.com.ar/institucion-financiera/cordoba/naranja-x-alta-cordoba-cordoba_211456.php



córdoba

Naranja X Alta Córdoba - Córdoba

Institución Financiera Naranja X en Alta Córdoba: Un Análisis de la Accesibilidad y Atención al Cliente

La ****sucursal de Naranja X en Alta Córdoba**** ha sido objeto de diversas opiniones y críticas por parte de sus clientes, especialmente en lo que respecta a la atención al público y la accesibilidad para personas con discapacidad. En este artículo, se abordarán aspectos relevantes sobre la experiencia de los clientes, destacando la importancia de la ****entrada accesible para personas en**

silla de ruedas** y el uso exclusivo del idioma español para brindar atención.

Accesibilidad y Atención al Cliente

Uno de los puntos más criticados por los usuarios es la **accesibilidad** de la sucursal. Aunque cuenta con una entrada diseñada para facilitar el acceso a personas en silla de ruedas, muchos clientes han señalado que esto no se traduce en una atención adecuada. Las quejas indican que, a pesar de tener un espacio físico accesible, el personal no siempre está capacitado para brindar el apoyo necesario a aquellas personas que requieren asistencia.

Demoras y Falta de Personal

Los comentarios de los clientes reflejan una experiencia negativa en términos de **demoras**. Un usuario expresó que había esperado más de 40 minutos para ser atendido, solo para que un guardia interviniera debido a la falta de personal. La insatisfacción con la espera es recurrente, y muchos coinciden en que la atención es lenta e ineficiente, describiendo situaciones como “un desastre” o “pésima atención”. Además, las quejas se extienden a la falta de respuesta a solicitudes simples, como el retiro de tarjetas, que en muchas ocasiones no llegan en el tiempo prometido. Un cliente mencionó haber esperado más de un mes para recibir su tarjeta, solo para encontrarse con que estaba a nombre de otra persona.

Atención a Adultos Mayores y Personas con Discapacidad

En cuanto a la atención de **adultos mayores**, ha habido numerosas críticas por la falta de empatía y paciencia por parte del personal. Muchos clientes, incluidos aquellos que llevan años siendo clientes de la institución, han manifestado su desilusión al ver cómo ha cambiado la atención al cliente. Las historias de adultos mayores que no reciben el apoyo necesario son comunes, y la falta de una cola preferencial para ellos se considera una violación a sus derechos. Un comentario destaca lo complicado que resulta para una persona mayor manejar aplicaciones, lo que contrasta con la insistencia de algunos empleados en que todos deben utilizar la tecnología para resolver sus problemas. Esta situación crea un ambiente poco amigable para quienes no están familiarizados con las herramientas digitales.

Conclusión

La **sucursal de Naranja X en Alta Córdoba** enfrenta desafíos significativos en términos de accesibilidad y atención al cliente. A pesar de contar con espacios físicos adecuados, la experiencia del usuario se ve afectada por la falta de personal, demoras prolongadas y una atención deficiente, especialmente hacia grupos vulnerables como los adultos mayores y personas con discapacidad. Para mejorar la experiencia del cliente, la institución deberá reconsiderar su enfoque hacia la atención al público y garantizar que todos sus empleados estén capacitados para proporcionar un servicio de calidad,

respetando las necesidades de cada uno de sus clientes.

Puedes acercarte a nuestro emprendimiento en

Mariano Fragueiro 1980, X5000 Córdoba, Córdoba - Argentina (AR)

El telefono de contacto de dicho **Institución financiera** es +54810-333-6272

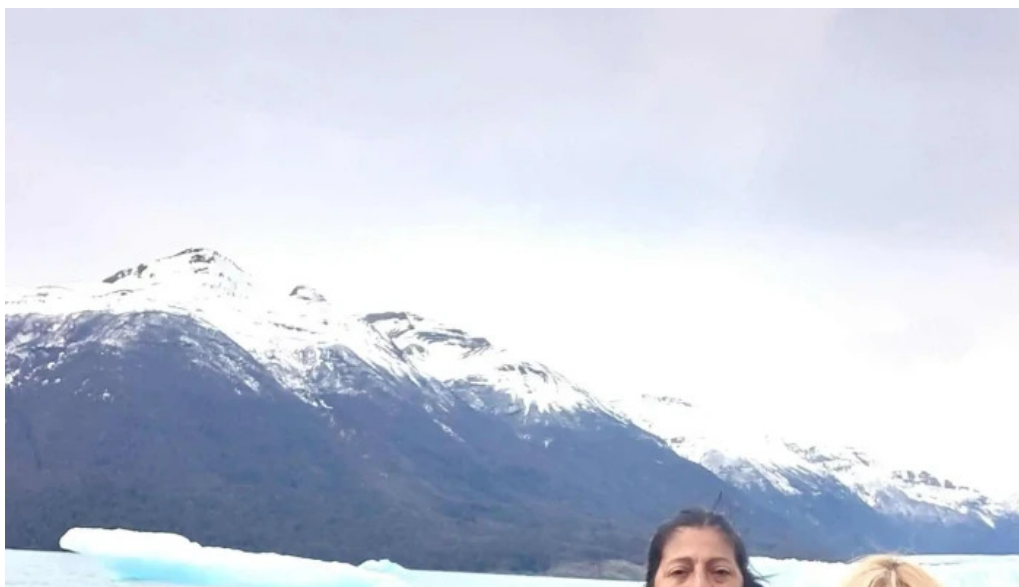
Y si quieres enviar un Whastapp, puedes hacerlo al +54810-333-6272

Estamos disponibles en estos horarios:

Día	Horarios
Lunes	8:30?AM - 4:30 PM
Martes	8:30?AM - 4:30 PM
Miércoles	8:30?AM - 4:30 PM
Jueves	Cerrado
Viernes	Cerrado
Sábado	8:30?AM - 4:30 PM
Domingo	8:30?AM - 4:30 PM

Si usted necesita alterar algún dato que considere que no es acertado sobre este portal, por favor envíenos un mensaje y lo solucionaremos lo antes posible. Desde ya le agradecemos.

Imágenes



Naranja x alta cordoba videos



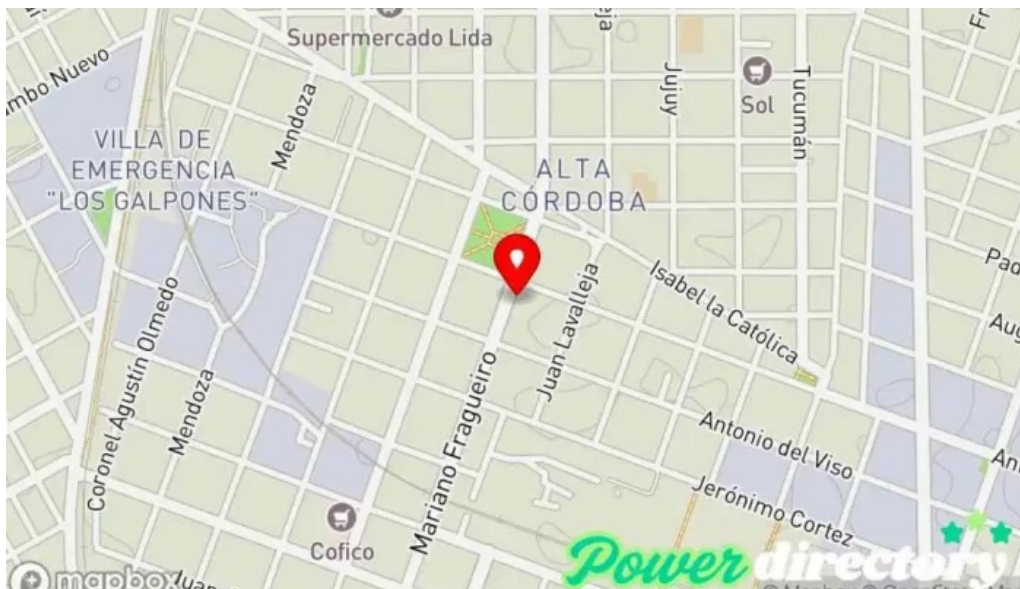
Naranja x alta cordoba ubicacion



Naranja x alta cordoba sitio web



Naranja x alta cordoba puntaje



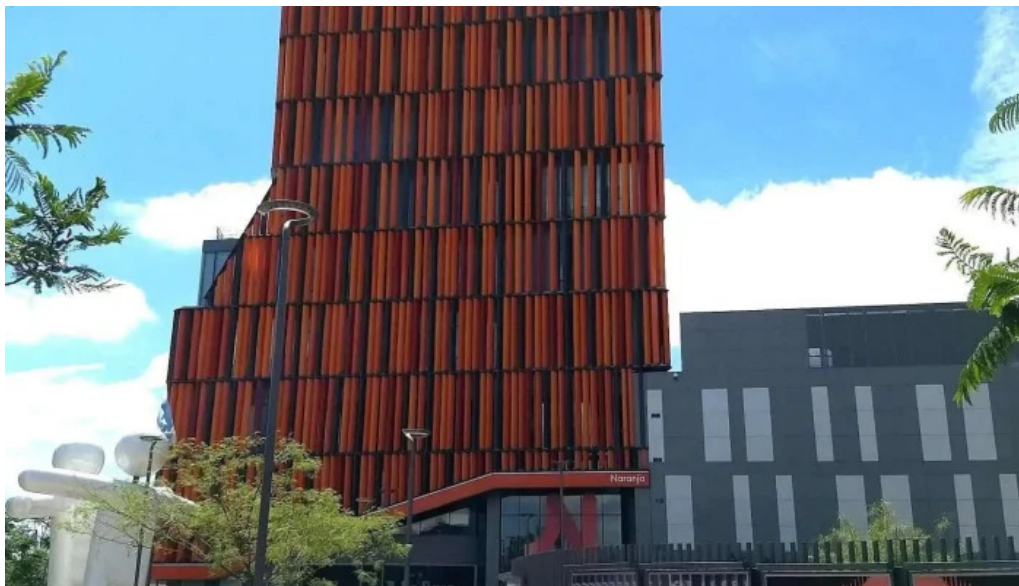
Naranja x alta cordoba mapa



Naranja x alta cordoba interior



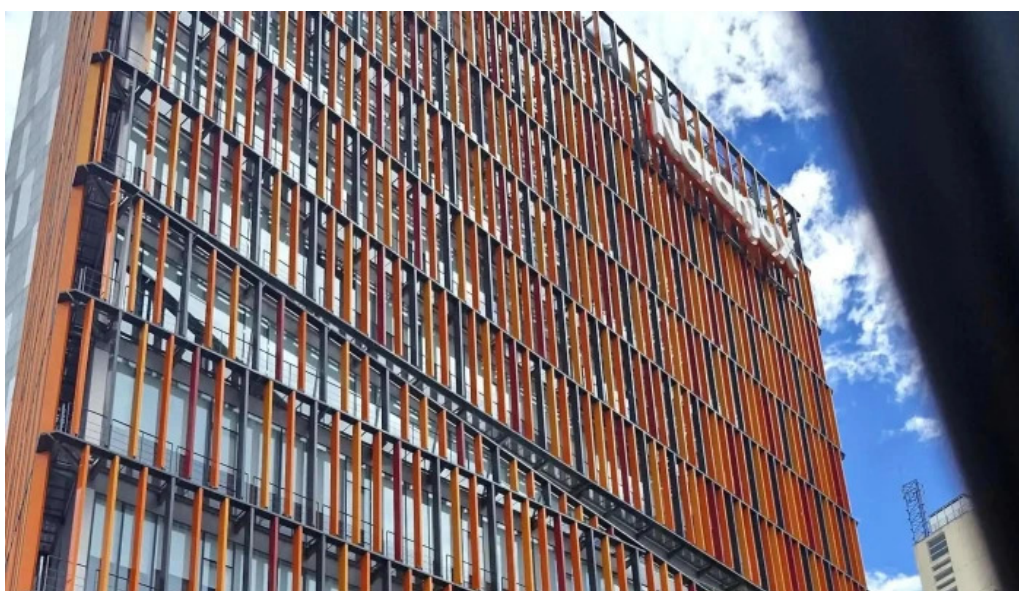
Naranja x alta cordoba horario



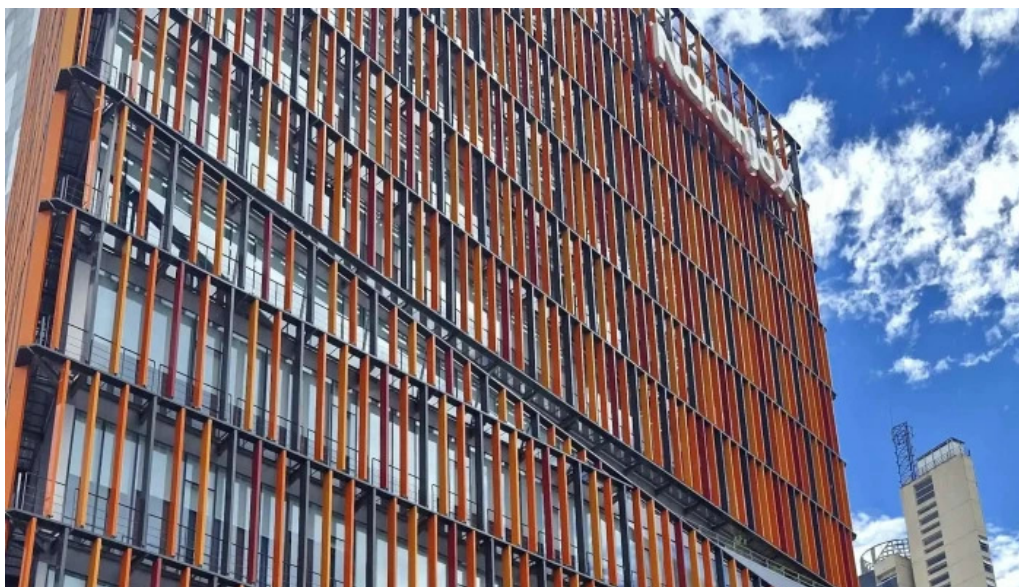
Naranja x alta cordoba exterior



Naranja x alta cordoba direccion



Naranja x alta cordoba descuentos



Naranja x alta cordoba cordoba



Naranja x alta cordoba catalogo

Tags

Accesibilidad, Entrada accesible para personas en silla de ruedas

Contenido relacionado

3.4 * *Naranja X Alta Gracia - Alta Gracia*

1.8 * *Tarjeta Naranja - Córdoba*

3.7 * *Alta Italia - Alta Italia*

2.9 * *Macro Sucursal Alta Gracia - Alta Gracia*

4.7 *	<i>Macro Sucursal Cruz Alta - Cruz Alta</i>
3.7 *	<i>Financiaciones Alta Gracia - Alta Gracia</i>
3.7 *	<i>Naranja X Caleta Olivia - Caleta Olivia</i>
2.8 *	<i>Naranja X Puerto Madryn - Puerto Madryn</i>
3.9 *	<i>Tarjeta Naranja Chilecito - Chilecito</i>
3.7 *	<i>Naranja X Tucumán - San Miguel De Tucumán</i>

Categorías

administración de loterías
agencia aseguradora de automóviles
agencia de espectáculos
agencia de informes crediticios
agencia de noticias
agencia de préstamos
agencia de publicidad
agencia de registro de automóviles
agencia de seguros de motocicletas
agencia de viajes
agencia inmobiliaria
agencia inmobiliaria especializada en alquileres
alojamiento con servicio
aserradero
asesor fiscal
asistente social
asociación u organización
autoridad reguladora de las viviendas
ayuntamiento
banco
bancos y finanzas
bar
caja de ahorros
cajeros automáticos
casa de empeños
central telefónica
centro comercial
centro comunitario
centro cívico

centro de bienestar social
centro de negocios
centro de salud comunitario
club
club social
cobro de deudas
comercio
compañía de seguros
compañía eléctrica
compañía suministradora de agua
compañía telefónica
compraventa de automóviles
comunidad para jubilados
concesionario de automóviles
concesionario ford
condominio
consultor inmobiliario
consultora financiera
consultoría de recursos humanos
contratista de servicios públicos
cooperativa
cooperativa agropecuaria
cooperativa de ahorro y crédito
cooperativa de crédito federal
cooperativa de viviendas
corredor de seguros
delegación de servicios sociales
departamento de seguridad pública
departamento fiscal
desarrollo mercantil
diputación
dique
empresa constructora
empresa de medios de comunicación
empresa de relaciones públicas
empresa de transporte por camión
escuela
escuela primaria
espacio de coworking
farmacia
fundación
funeraria

gasolinera
gestoría
hospital
hotel
iglesia
iglesia presbiteriana
institución financiera
jardín botánico
joyería
juzgados municipales
kiosco
mercado de productos agrícolas
mirador
médico
notaría
oficina de administración municipal
oficina de administración tributaria
oficina de cambio de divisas
oficina de correos
oficina de gobierno local
oficina de la administración
oficina de la seguridad social
oficina de registro
oficina del gobierno
oficina del gobierno del distrito
oficina tributaria municipal
oficinas de administración del condado
oficinas de empresa
oficinas del ayuntamiento
organización de servicios sociales
organización no gubernamental
organización sin ánimo de lucro
panadería
panadería mayorista
parque
parque de bomberos
parque infantil
parque nacional
pastelería
peaje
pintura
planificador financiero

planta química
prestamista hipotecario
prestamos
proveedor de servicios de internet
proveedor de servicios de telecomunicaciones
puesto fronterizo
registro de la propiedad
río
secretaría municipal
seguridad y salud ocupacional
servicio de afilado
servicio de asesoramiento crediticio
servicio de asesoría al consumidor
servicio de ayuda para cobros de menor cuantía
servicio de fianzas
servicio de giros bancarios
servicio de transferencias de dinero
servicios de empresa a empresa
servicios legales
sindicato
sociedad de crédito hipotecario
sociedad de viviendas
spa de día
supermercado
tienda de accesorios para móviles
tienda de alimentación
tienda de artículos de segunda mano
tienda de artículos para el hogar
tienda de cajas fuertes
tienda de deportes
tienda de electricidad
tienda de electrodomésticos
tienda de electrónica
tienda de informática
tienda de lotería
tienda de materiales para la construcción
tienda de muebles
tienda de móviles
tienda de ropa
tienda de ropa de deportes
tienda de ropa infantil
tienda de tartas

tienda general
urbanización
zapatería