

Macro Sucursal La Quiaca - La Quiaca

la quiaca



Publicado el: 21/04/25	Visitas: 143
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 13	Puntaje: 2.6

https://www.powerdirectory.com.ar/banco/la-quiaca/macro-sucursal-la-quiaca-la-quiaca_220299.php



la quiaca

Macro Sucursal La Quiaca - La Quiaca

Banco Macro Sucursal La Quiaca: Una Mirada Crítica a la Accesibilidad y Atención al Cliente

El ****Banco Macro Sucursal La Quiaca****, ubicado en la pintoresca ciudad de La Quiaca, Jujuy, ha sido objeto de diversas críticas por parte de los usuarios que han experimentado sus servicios. A pesar de contar con una ****entrada accesible para personas en silla de ruedas****, la atención al cliente presenta serias deficiencias que han generado descontento entre los clientes.

Accesibilidad en la Sucursal

Uno de los aspectos positivos destacados por algunos usuarios es la ****entrada accesible para personas en silla de ruedas****, lo que permite que todos los segmentos de la población puedan acceder a sus servicios. Sin embargo, esta accesibilidad no se ve reflejada en la calidad de la atención brindada a los clientes.

Deficiencias en la Atención al Cliente

Los comentarios de diversas personas que visitaron la sucursal revelan una realidad preocupante. Muchos coinciden en que la atención es ****pésima****, afirmando que, independientemente de si son clientes o no, el personal parece no tener interés en ayudar. Se reporta que la empatía es prácticamente inexistente, lo que resulta en un trato desconsiderado, especialmente hacia adultos mayores y personas enfermas. Uno de los usuarios mencionó: **“**Cero empatía... y ni hablar del trato**”**, poniendo de manifiesto la frustración que sienten al interactuar con el personal de la sucursal. Además, la dificultad para realizar operaciones simples, como depósitos a través de cajeros automáticos, añade otra capa de inconvenientes a la experiencia del cliente.

Problemas en el Sistema de Turnos

La situación se complica aún más con el sistema de turnos, que muchos usuarios consideran ineficiente y colapsado. Se mencionó que, a pesar de sacar un turno por internet, los clientes son enviados a hacer fila sin recibir información clara, lo que lleva a situaciones irritantes donde el tiempo se pierde. Un comentario refleja esta frustración: **“**Deberían habilitar más autoservicios** ... todos perdimos tiempo haciendo fila en vano”**. Esto indica no solo una falta de planificación, sino también una carencia de recursos para atender adecuadamente a la demanda de los clientes.

Atención Telefónica Deficiente

No solo la atención presencial deja mucho que desear; la atención telefónica también ha sido criticada severamente. Un usuario relató: **“**Una atención telefónica espantosa... no me la tomaron**”**, lo que pone en evidencia la falta de profesionalismo en los canales de comunicación del banco. Esta experiencia negativa genera la sensación de que ****el Banco Macro Sucursal La Quiaca**** se aprovecha de su posición como única sucursal en la ciudad. Los clientes mencionan su decepción ante la falta de soluciones y alternativas, especialmente en un contexto complicado como el de la pandemia.

Reflexiones Finales

A pesar de contar con características como una ****entrada accesible para personas en silla de ruedas****, la ****atención al cliente**** en el Banco Macro Sucursal La Quiaca necesita mejoras significativas. La combinación de una infraestructura accesible con una atención deficiente genera un contraste preocupante y plantea la necesidad de un cambio. Los usuarios merecen recibir

un servicio que valore su tiempo y bienestar.

Nos encontramos en

CMI, República Arabe Siria 435, Y4650 La Quiaca, Jujuy - Argentina (AR)

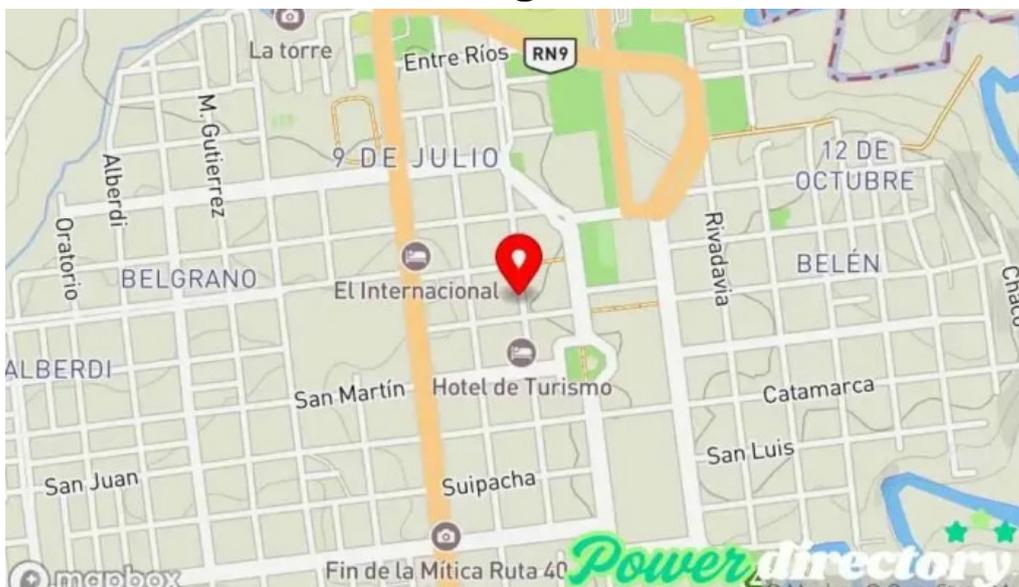
La línea de telefono de el mencionado **Banco** es +54388542-2281

Y si quieres enviar un Whastapp, puedes hacerlo al +54388542-2281

El sitio web es Macro Sucursal La Quiaca

Si precisa cambiar algún dato que sienta que no es preciso acerca de esta web, le solicitamos mande un mensaje e lo corregiremos a la brevedad. Desde ya le agradecemos.

Imágenes



Macro sucursal la quiaca mapa



Macro sucursal la quiaca la quiaca



Macro sucursal la quiaca fotos

Tags

Entrada accesible para personas en silla de ruedas, Accesibilidad

Contenido relacionado

2.3 * *Macro Sucursal Arroyo Seco - Arroyo Seco*

4.5 * *Macro Sucursal Malargüe - Malargüe*

4.4 * *Macro Sucursal Brinkmann - Brinkmann*

3.8 * *Banco Macro Sucursal 5 A. Del Valle - Aristóbulo Del Valle*

4.0 * *Macro Sucursal Marcos Juarez - Marcos Juárez*

4.7 * *Macro Sucursal Cruz Alta - Cruz Alta*

3.7 * *Macro Sucursal Abra Pampa - Abra Pampa*

3.0 * *Macro Sucursal Chilecito - Chilecito*

4.1 * *Macro Sucursal Bell Ville - Bell Ville*

4.3 * *Macro Sucursal Camilo Aldao - Camilo Aldao*

Categorías

administración de loterías
agencia aseguradora de automóviles
agencia de espectáculos
agencia de informes crediticios
agencia de noticias
agencia de préstamos
agencia de publicidad
agencia de registro de automóviles
agencia de seguros de motocicletas
agencia de viajes
agencia inmobiliaria
agencia inmobiliaria especializada en alquileres
alojamiento con servicio
aserradero
asesor fiscal
asistente social
asociación u organización
autoridad reguladora de las viviendas
ayuntamiento
ayuntamiento de la localidad
banco
bancos y finanzas
bar
caja de ahorros
cajeros automáticos
casa de empeños
central telefónica
centro comercial
centro comunitario

centro cívico
centro de bienestar social
centro de negocios
centro de salud comunitario
club
club social
cobro de deudas
comercio
compañía de seguros
compañía eléctrica
compañía suministradora de agua
compañía telefónica
compraventa de automóviles
comunidad para jubilados
concesionario de automóviles
concesionario ford
condominio
consultor inmobiliario
consultora financiera
consultoría de recursos humanos
contratista de servicios públicos
cooperativa
cooperativa agropecuaria
cooperativa de ahorro y crédito
cooperativa de crédito federal
cooperativa de viviendas
corredor de seguros
delegación de servicios sociales
departamento de seguridad pública
departamento fiscal
desarrollo mercantil
diputación
dique
empresa constructora
empresa de medios de comunicación
empresa de relaciones públicas
empresa de transporte por camión
escuela
escuela primaria
espacio de coworking
farmacia
fundación

funeraria
gasolinera
gestoría
hospital
hotel
iglesia
iglesia presbiteriana
imprensa comercial
institución financiera
jardín botánico
joyería
juzgados municipales
kiosco
mercado de productos agrícolas
mirador
médico
notaría
oficina de administración municipal
oficina de administración tributaria
oficina de cambio de divisas
oficina de correos
oficina de gobierno local
oficina de la administración
oficina de la seguridad social
oficina de registro
oficina del gobierno
oficina del gobierno del distrito
oficina tributaria municipal
oficinas de administración del condado
oficinas de empresa
oficinas del ayuntamiento
organización de servicios sociales
organización no gubernamental
organización sin ánimo de lucro
organizador de eventos
panadería
panadería mayorista
parque
parque de bomberos
parque infantil
parque nacional
partido político

pastelería
peaje
pintura
planificador financiero
planta química
prestamista hipotecario
prestamos
proveedor de servicios de internet
proveedor de servicios de telecomunicaciones
puesto fronterizo
registro de la propiedad
río
secretaría municipal
seguridad y salud ocupacional
servicio de afilado
servicio de asesoramiento crediticio
servicio de asesoría al consumidor
servicio de ayuda para cobros de menor cuantía
servicio de fianzas
servicio de giros bancarios
servicio de mensajería
servicio de transferencias de dinero
servicios de empresa a empresa
servicios legales
sindicato
sociedad de crédito hipotecario
sociedad de viviendas
spa de día
supermercado
tienda de accesorios para móviles
tienda de alimentación
tienda de artículos de segunda mano
tienda de artículos para el hogar
tienda de cajas fuertes
tienda de deportes
tienda de electricidad
tienda de electrodomésticos
tienda de electrónica
tienda de informática
tienda de lotería
tienda de materiales para la construcción
tienda de muebles

tienda de móviles
tienda de ropa
tienda de ropa de deportes
tienda de ropa infantil
tienda de tartas
tienda general
urbanización
vivero
zapatería