

## Bbva - Córdoba

córdoba



Publicado el: 02/04/25	Visitas: 760
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 95	Puntaje: 2.2

[https://www.powerdirectory.com.ar/banco/cordoba/bbva-cordoba\\_186462.php](https://www.powerdirectory.com.ar/banco/cordoba/bbva-cordoba_186462.php)



*córdoba*

## *Bbva - Córdoba*

### **Banco BBVA en Córdoba: Un Análisis de su Accesibilidad y Atención al Cliente**

El Banco BBVA en Córdoba, a pesar de sus intentos por ser inclusivo y accesible, ha recibido numerosas críticas de los usuarios que han experimentado problemas en su atención al cliente y en la infraestructura destinada a personas con discapacidades.

#### **Accesibilidad para Todos**

El Banco BBVA se esfuerza por ser un \*\*espacio accesible para personas en

silla de ruedas\*\*. Las instalaciones están diseñadas para facilitar el acceso, incluyendo una \*\*entrada accesible para personas en silla de ruedas\*\* y un \*\*estacionamiento accesible para personas en silla de ruedas\*\*. Sin embargo, la implementación de estas medidas no parece ser suficiente, dado que algunos usuarios han expresado que, a pesar de la accesibilidad física, el servicio al cliente no cumple con las expectativas.

## **Un Espacio Seguro y Amigable**

BBVA también ha manifestado su compromiso con la inclusión, presentándose como un \*\*espacio seguro para personas transgénero\*\* y \*\*amigable con LGBTQ+\*\*. Sin embargo, la percepción general sobre la atención al público sugiere que la falta de capacitación y sensibilidad del personal puede obstaculizar estos esfuerzos. La mala atención al cliente ha sido un tema recurrente en los comentarios, lo que plantea dudas sobre la efectividad de su política inclusiva.

## **Problemas en la Atención al Público**

Los usuarios reportan experiencias negativas respecto a la atención. Frases como “\*\*la atención es un desastre total\*\*” y “\*\*no recomiendo operar con este banco jamás\*\*” reflejan un sentimiento de frustración. Es común escuchar sobre largas esperas, pasividad por parte del personal y una falta de solución a problemas simples. Esto pone en evidencia que, a pesar de contar con un \*\*espacio accesible\*\*, la calidad del servicio puede dejar mucho que desear.

## **Desafíos con los Cajeros Automáticos**

Los \*\*cajeros automáticos\*\* del Banco BBVA han sido objeto de críticas severas debido a problemas de funcionamiento. Muchos usuarios mencionan que los cajeros se tragan los depósitos, lo que genera estrés y trámites adicionales para recuperar el dinero. Esto resalta una posible falta de mantenimiento y actualización en la tecnología utilizada por el banco, afectando principalmente a aquellos que dependen de estos servicios.

## **Opiniones de Usuarios**

La comunidad ha hablado. Los comentarios reflejan una clara insatisfacción con los tiempos de espera y la atención al cliente. Muchos mencionan haber esperado más de dos horas sin ser atendidos, incluso después de haber sacado un turno por adelantado. “\*\*Pésima atención al cliente\*\*” y “\*\*un asco como te atienden\*\*” son expresiones que evidencian la frustración acumulada de los clientes.

## **Conclusión**

Si bien el Banco BBVA en Córdoba tiene el potencial de ser un lugar inclusivo y accesible, los problemas de atención al cliente y el mal funcionamiento de sus cajeros automáticos afectan su reputación. Para mejorar, será fundamental que

el banco implemente cambios significativos en su enfoque hacia el servicio al cliente, garantizando no solo la accesibilidad física, sino también un trato digno y eficaz para todos sus clientes. La voz de los usuarios es clara y merece ser escuchada para construir un mejor banco para todos.

### **Nuestra dirección es**

Av. Amadeo Sabattini 2301, X5014 Córdoba, Córdoba - Argentina (AR)

El teléfono de este **Banco** es +54351410-4325

Y si quieres enviar un Whastapp, puedes hacerlo al +54351410-4325

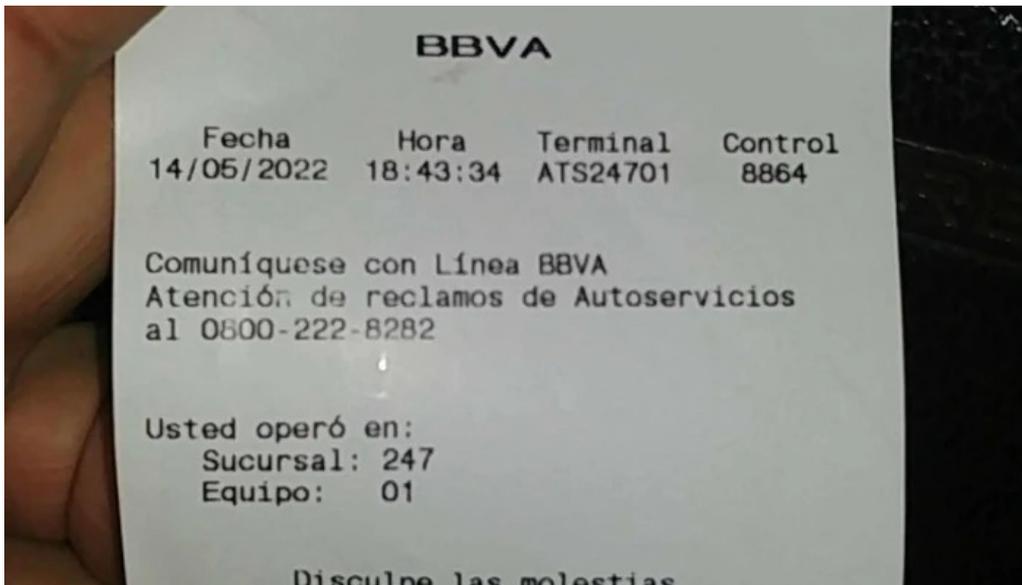
### **Nuestro horario de servicio es de:**

Día	Horarios
Lunes	Cerrado
Martes	Cerrado
Miércoles	8:30?AM - 1:30 PM
Jueves	8:30?AM - 1:30 PM
Viernes	8:30?AM - 1:30 PM
Sábado	8:30?AM - 1:30 PM
Domingo	8:30?AM - 1:30 PM

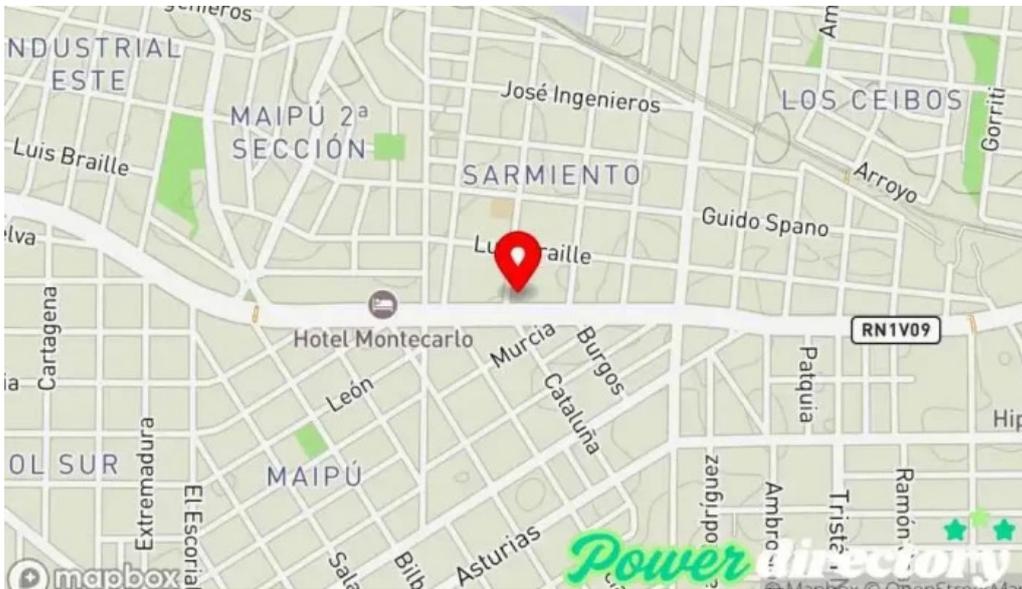
El sitio web es BBVA

Si desea ajustar algún elemento que crea que no está correcto respecto a este sitio, por favor mande un mensaje e lo solucionaremos con prontitud. Anticipadamente gracias por su colaboración.

## **Imágenes**



*Bbva telefono*



*Bbva mapa*



*Bbva exterior*



*Bbva del propietario*



*Bbva cordoba*

## Tags

*Estacionamiento accesible para personas en silla de ruedas, Público usual, Espacio accesible para personas en silla de ruedas, Espacio seguro para personas transgénero, Accesibilidad, Amigable con LGBTQ+, Entrada accesible para personas en silla de ruedas*

## Contenido relacionado

---

**5.0 \*** *el Gato" Agencia Quiniela/pago Fácil/western Unión - Alta Gracia*

---

**5.0 \*** *San Justo Soluciones - San Francisco*

---

**3.6 \*** *Credipaz - Luján*

---

**5.0 \*** *Cofinar Prestamos - Presidencia Roque*

---

**5.0 \*** *Cofinar Prestamos - Santa Fe De La Vera Cruz*

---

**4.9 \*** *Cofinar - Córdoba*

---

**4.3 \*** *Credipaz - Lomas De Zamora*

---

**3.7 \*** *Credipaz - Morón*

---

**2.1 \*** *Banco Dino S.a. - Dyj*

---

**5.0 \*** *Cofinar Prestamos - Posadas*

## Categorías

administración de loterías
agencia aseguradora de automóviles
agencia de informes crediticios
agencia de noticias
agencia de préstamos
agencia inmobiliaria especializada en alquileres
aserradero
asesor fiscal
asociación u organización
ayuntamiento
banco
bar
caja de ahorros
cajeros automáticos
casa de empeños
central telefónica
centro comercial
centro comunitario
centro cívico
centro de negocios
centro de salud comunitario
club
club social
cobro de deudas
comercio
compañía de seguros
compañía eléctrica
compañía telefónica
compraventa de automóviles
comunidad para jubilados
concesionario de automóviles
consultor inmobiliario
consultora financiera
consultoría de recursos humanos
contratista de servicios públicos
cooperativa agropecuaria
cooperativa de ahorro y crédito
cooperativa de crédito federal
cooperativa de viviendas
corredor de seguros
departamento de seguridad pública
desarrollo mercantil

diputación
empresa constructora
empresa de medios de comunicación
empresa de relaciones públicas
escuela
farmacia
fundación
funeraria
gasolinera
gestoría
hospital
hotel
iglesia presbiteriana
institución financiera
joyería
juzgados municipales
kiosco
mercado de productos agrícolas
médico
oficina de administración tributaria
oficina de cambio de divisas
oficina de correos
oficina de gobierno local
oficina de la administración
oficina de la seguridad social
oficina del gobierno del distrito
oficina tributaria municipal
oficinas de empresa
organización de servicios sociales
organización no gubernamental
organización sin ánimo de lucro
panadería
panadería mayorista
parque
parque de bomberos
pastelería
peaje
planificador financiero
planta química
prestamista hipotecario
prestamos
proveedor de servicios de internet

proveedor de servicios de telecomunicaciones
puesto fronterizo
registro de la propiedad
secretaría municipal
servicio de afilado
servicio de asesoramiento crediticio
servicio de asesoría al consumidor
servicio de transferencias de dinero
servicios de empresa a empresa
sindicato
sociedad de crédito hipotecario
sociedad de viviendas
spa de día
supermercado
tienda de alimentación
tienda de artículos de segunda mano
tienda de artículos para el hogar
tienda de electricidad
tienda de electrodomésticos
tienda de electrónica
tienda de lotería
tienda de muebles
tienda de móviles
tienda de ropa
tienda de tartas
tienda general
zapatería