

## Banco Santiago del Estero - Sucursal Córdoba - Córdoba

córdoba

I'm not a robot 

Publicado el: 02/04/25	Visitas: 1620
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 180	Puntaje: 2.8

[https://www.powerdirectory.com.ar/banco/cordoba/banco-santiago-del-estero-sucursal-cordoba-cordo-ba\\_186485.php](https://www.powerdirectory.com.ar/banco/cordoba/banco-santiago-del-estero-sucursal-cordoba-cordo-ba_186485.php)



córdoba

### *Banco Santiago del Estero - Sucursal Córdoba - Córdoba*

#### **Banco Santiago del Estero - Sucursal Córdoba: Un Análisis de la Accesibilidad y el Servicio al Cliente**

La **Sucursal Córdoba** del Banco Santiago del Estero ha sido objeto de numerosas críticas en cuanto a su funcionamiento y atención al cliente. Este artículo busca analizar esos puntos, especialmente en lo que respecta a la **accesibilidad** para personas con movilidad reducida y el estatus del servicio brindado.

## Accesibilidad en la Sucursal

Uno de los aspectos más destacados por los clientes es la **entrada accesible para personas en silla de ruedas**. A pesar de contar con instalaciones destinadas a facilitar el ingreso de personas con discapacidades, muchos usuarios han manifestado que la infraestructura no es suficiente para atender la alta afluencia de jubilados y personas mayores que suelen asistir a la sucursal.

## Estacionamiento Accesible para Personas en Silla de Ruedas

Otro punto importante que se menciona en las críticas es la falta de **estacionamiento accesible para personas en silla de ruedas**. Aunque se aprecian esfuerzos por mejorar la accesibilidad, el estacionamiento resulta ser un desafío, especialmente para aquellos que dependen de estos espacios para poder acceder al banco sin inconvenientes.

## La Experiencia del Cliente: Críticas y Comentarios

A pesar de los esfuerzos en accesibilidad, la experiencia general del usuario ha sido criticada duramente. Muchos comentarios destacan que:

**El sistema falla frecuentemente**, especialmente a la hora de pagar a los jubilados, lo que genera frustración entre los usuarios. Las largas **colas y tiempos de espera** son comunes, lo cual se ve agravado por la falta de personal capacitado. Existen problemas constantes con **el home banking**, donde los jubilados enfrentan dificultades para acceder a sus cuentas y realizar transacciones.

Varios usuarios reclaman que el servicio al cliente es deficiente, mencionando que **no se atienden las líneas telefónicas** y que los empleados no están capacitados para brindar una atención adecuada a la población mayor, que constituye gran parte de su clientela. Comentarios como "Es una falta total de respeto" reflejan la profunda insatisfacción con el trato recibido.

## Conclusiones y Recomendaciones

El Banco Santiago del Estero - Sucursal Córdoba tiene un largo camino por recorrer en cuanto a mejorar tanto la **accesibilidad** como la atención al cliente. Es crucial que se implementen cambios en su infraestructura y en la capacitación del personal para ofrecer un servicio de calidad que respete y contemple las necesidades de todos los clientes, especialmente de los jubilados y personas con discapacidades.

En resumen, aunque hay aspectos positivos, como la infraestructura accesible, la realidad de la atención y el servicio dejan mucho que desear. La mejora en estos puntos podría transformar la percepción del banco y fomentar una

relación más positiva con sus clientes.

### **Nuestro comercio se encuentra en**

*San Jerónimo 231, X5000 Córdoba, Córdoba - Argentina (AR)*

El teléfono de el respectivo **Banco** es +54800-777-2737

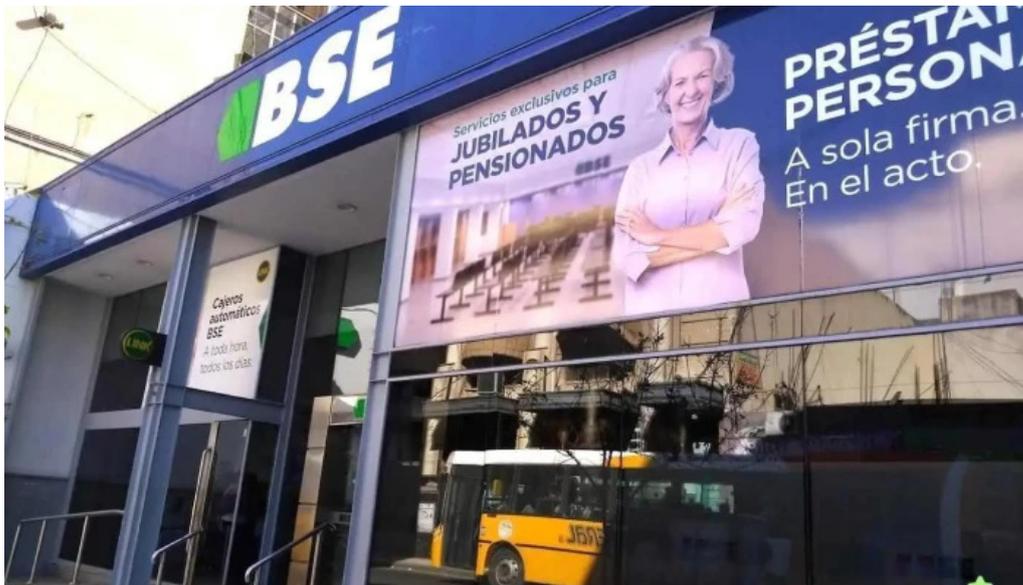
Y si quieres enviar un Whastapp, puedes hacerlo al +54800-777-2737

### **Nuestro horario de atención es de:**

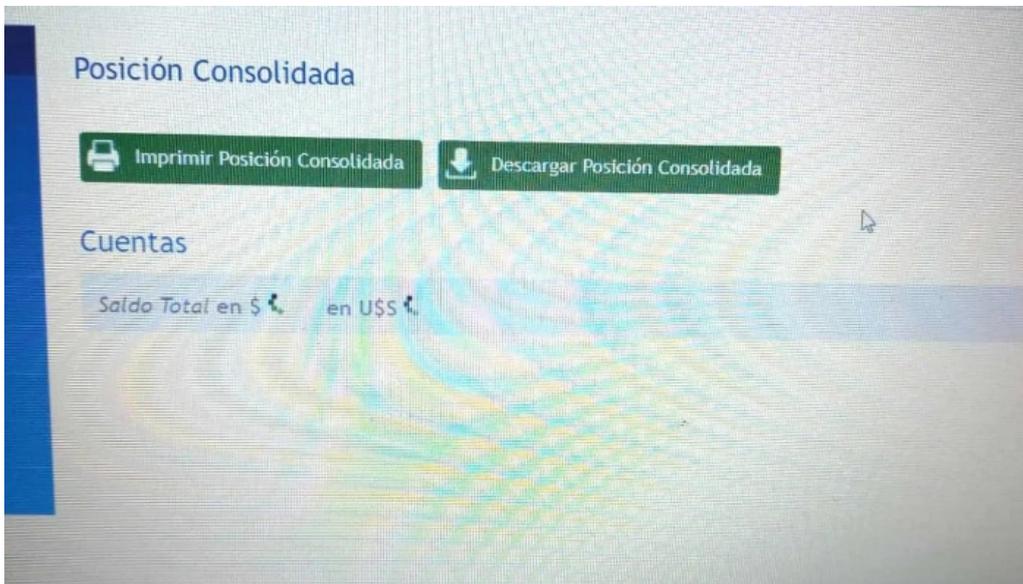
Día	Horarios
Lunes	Cerrado
Martes	Cerrado
Miércoles	8:30?AM - 1:30 PM
Jueves	8:30?AM - 1:30 PM
Viernes	8:30?AM - 1:30 PM
Sábado	8:30?AM - 1:30 PM
Domingo	8:30?AM - 1:30 PM

Si usted necesita ajustar cualquier detalle que piense que no es preciso sobre este sitio, le pedimos envíenos un mensaje que lo ajustaremos lo antes posible. De antemano agradecidos.

## **Imágenes**



*Banco santiago del estero sucursal cordoba cordoba*



*Banco santiago del estero sucursal cordoba videos*



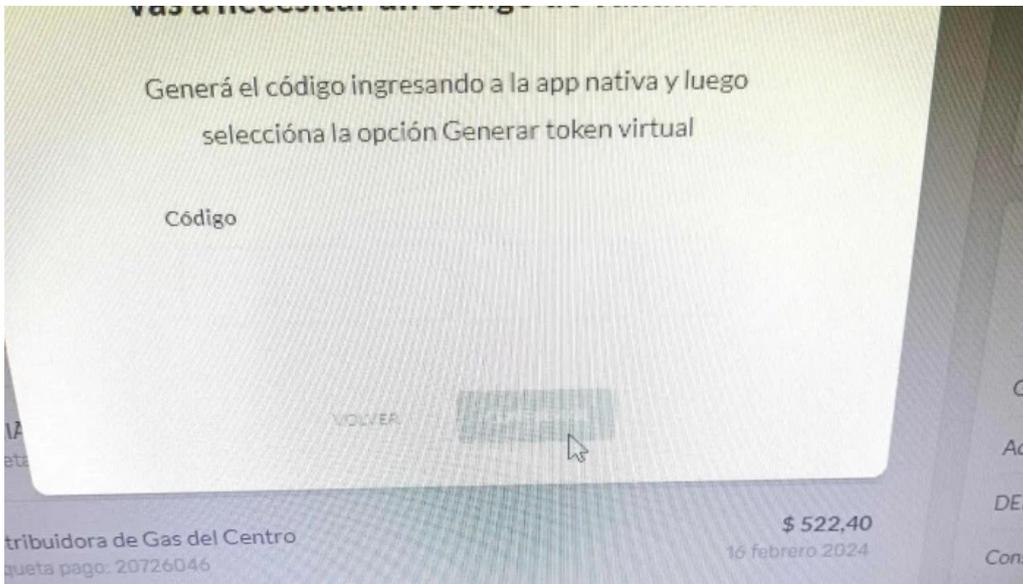
*Banco santiago del estero sucursal cordoba mapa*



*Banco santiago del estero sucursal cordoba exterior*



*Banco santiago del estero sucursal cordoba descuentos*



*Banco santiago del estero sucursal cordoba cordoba*

## Tags

*Entrada accesible para personas en silla de ruedas, Estacionamiento accesible para personas en silla de ruedas, Accesibilidad*

## Contenido relacionado

**3.0 \*** *Banco Santiago del Estero - Sucursal Añatuya - Añatuya*

**4.0 \*** *Banco Santiago del Estero - Sucursal Beltrán - Beltrán*

**5.0 \*** *Estero Créditos - Santiago Del Estero*

**3.6 \*** *Caja Municipal de Prestamos Y Servicios, Santiago del Estero -*

## *Santiago Del Estero*

**2.8 \*** *Efectivo Sí Santiago del Estero - Santiago Del Estero*

**2.6 \*** *Naranja X Santiago del Estero - Santiago Del Estero*

**4.2 \*** *Autocrédito Agencia Oficial Santiago del Estero - Santiago Del Estero*

**3.7 \*** *Banco de Santiago del Estero Sa - Campo Gallo*

**4.2 \*** *Caja Municipal de Prestamos Y Servicios de S del Estero - Santiago Del Estero*

**4.0 \*** *Opción - Santiago Del Estero*

## **Categorías**

administración de loterías
agencia aseguradora de automóviles
agencia de informes crediticios
agencia de noticias
agencia de préstamos
agencia inmobiliaria especializada en alquileres
aserradero
asesor fiscal
asociación u organización
ayuntamiento
banco
bar
caja de ahorros
cajeros automáticos
casa de empeños
central telefónica
centro comercial
centro comunitario
centro cívico
centro de negocios
centro de salud comunitario
club
club social
cobro de deudas
comercio

compañía de seguros
compañía eléctrica
compañía telefónica
compraventa de automóviles
comunidad para jubilados
concesionario de automóviles
consultor inmobiliario
consultora financiera
consultoría de recursos humanos
contratista de servicios públicos
cooperativa agropecuaria
cooperativa de ahorro y crédito
cooperativa de crédito federal
cooperativa de viviendas
corredor de seguros
departamento de seguridad pública
desarrollo mercantil
diputación
empresa constructora
empresa de medios de comunicación
empresa de relaciones públicas
escuela
farmacia
fundación
funeraria
gasolinera
gestoría
hospital
hotel
iglesia presbiteriana
institución financiera
joyería
juzgados municipales
kiosco
mercado de productos agrícolas
médico
oficina de administración tributaria
oficina de cambio de divisas
oficina de correos
oficina de gobierno local
oficina de la administración
oficina de la seguridad social

oficina del gobierno del distrito
oficina tributaria municipal
oficinas de empresa
organización de servicios sociales
organización no gubernamental
organización sin ánimo de lucro
panadería
panadería mayorista
parque
parque de bomberos
pastelería
peaje
planificador financiero
planta química
prestamista hipotecario
prestamos
proveedor de servicios de internet
proveedor de servicios de telecomunicaciones
puesto fronterizo
registro de la propiedad
secretaría municipal
servicio de afilado
servicio de asesoramiento crediticio
servicio de asesoría al consumidor
servicio de transferencias de dinero
servicios de empresa a empresa
sindicato
sociedad de crédito hipotecario
sociedad de viviendas
spa de día
supermercado
tienda de alimentación
tienda de artículos de segunda mano
tienda de artículos para el hogar
tienda de electricidad
tienda de electrodomésticos
tienda de electrónica
tienda de lotería
tienda de muebles
tienda de móviles
tienda de ropa
tienda de tartas

tienda general
----------------

zapatería
-----------