

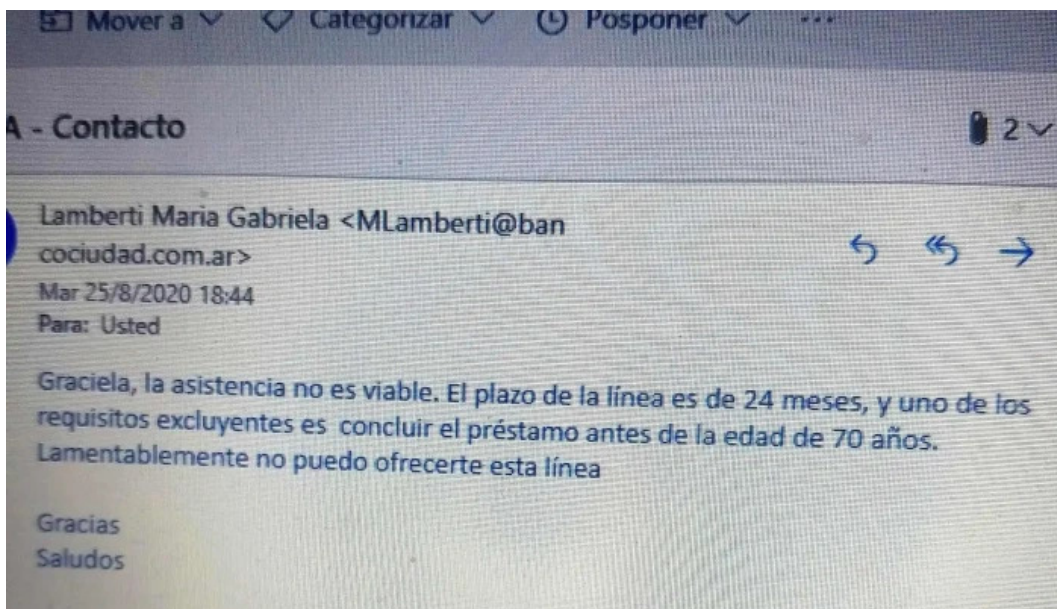
Banco Ciudad - Cdad. Autónoma De Buenos Aires

cdad. autónoma de buenos aires



Publicado el: 16/03/25	Visitas: 405
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 45	Puntaje: 2.7

https://www.powerdirectory.com.ar/banco/cdad-autonoma-de-buenos-aires/banco-ciudad-cdad-autonoma-de-buenos-aires_164483.php



cdad. autónoma de buenos aires

Banco Ciudad - Cdad. Autónoma De Buenos Aires

Banco Ciudad: Un Análisis de su Accesibilidad y Atención al Cliente en Buenos Aires

El Banco Ciudad, ubicado en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, se presenta como una opción bancaria para muchos residentes. Sin embargo, la experiencia de sus usuarios deja mucho que desear, especialmente en términos de ****accesibilidad**** y ****atención al cliente****.

Accesibilidad para Personas en Silla de Ruedas

Uno de los aspectos fundamentales para cualquier entidad bancaria es contar con una ****entrada accesible para personas en silla de ruedas****. A pesar de los esfuerzos por cumplir con estas normativas, muchos usuarios han indicado que la accesibilidad dentro de las sucursales no siempre está garantizada. La falta de información en otros idiomas también limita la inclusión de personas que no dominan el español.

Experiencias Negativas en Atención al Cliente

Los comentarios de los clientes reflejan un panorama preocupante. Muchos usuarios han expresado su descontento con la atención recibida, señalando que los empleados de seguridad y atención al cliente a menudo tienen actitudes poco cordiales. En una de las críticas se mencionó que "te tratan mal" y que debieron dirigirse a una librería a dos cuadras para conseguir una fotocopia sin recibir más información. Esta falta de orientación puede resultar frustrante para aquellos que buscan asistencia.

Problemas con Cajeros Automáticos

Los problemas con los cajeros automáticos son otro punto criticado. Varios usuarios han reportado que algunos cajeros no aceptan billetes nuevos, lo que provoca largas esperas y frustración. Uno de los testimonios menciona que "el cajero rechaza billetes de curso legal recién emitidos". Esto no solo irrita a los clientes, sino que también afecta la eficiencia de las transacciones diarias.

Demoras Injustificadas

El tiempo de espera para ser atendido es otra queja recurrente. Comentarios indican que en algunas sucursales la atención puede demorar más de una hora, debido a la escasez de personal. Además, se menciona que solo uno o dos cajeros están disponibles para atender a una gran cantidad de clientes. Este tipo de gestión genera descontento y puede empujar a los clientes a buscar alternativas en otras entidades bancarias.

Falta de Comunicación Eficaz

La dificultad para comunicarse con el banco es otro factor a tener en cuenta. Los usuarios han señalado que es casi imposible contactar mediante teléfono, y aquellos que intentan hacerlo sienten que pierden tiempo valioso. La falta de respuesta eficiente impide que los clientes resuelvan problemas urgentes de manera oportuna.

Conclusiones

El Banco Ciudad, aunque ofrece diversas opciones de servicios financieros, enfrenta graves críticas relacionadas con la atención al cliente y la accesibilidad. Para mejorar su reputación y la satisfacción del cliente, es esencial que se realicen ajustes en estos aspectos. La implementación de un servicio al cliente más amable y eficiente, junto con la mejora de la

accesibilidad para todos, podría transformar la experiencia bancaria en este importante banco argentino.

Puedes llegar a nosotros en

La Pampa 2477, C1428 Cdad. Autónoma de Buenos Aires, Cdad. Autónoma de Buenos Aires - Argentina (AR)

La línea de teléfono de el mencionado **Banco** es +54114780-3096

Y si quieres enviar un Whastapp, puedes hacerlo al +54114780-3096

Atendemos en el siguiente horario:

Día Horarios

Lunes

10?AM - 3 PM

Martes

Cerrado

Miércoles

Cerrado

Jueves

10?AM - 3 PM

Viernes

10?AM - 3 PM

Sábado

10?AM - 3 PM

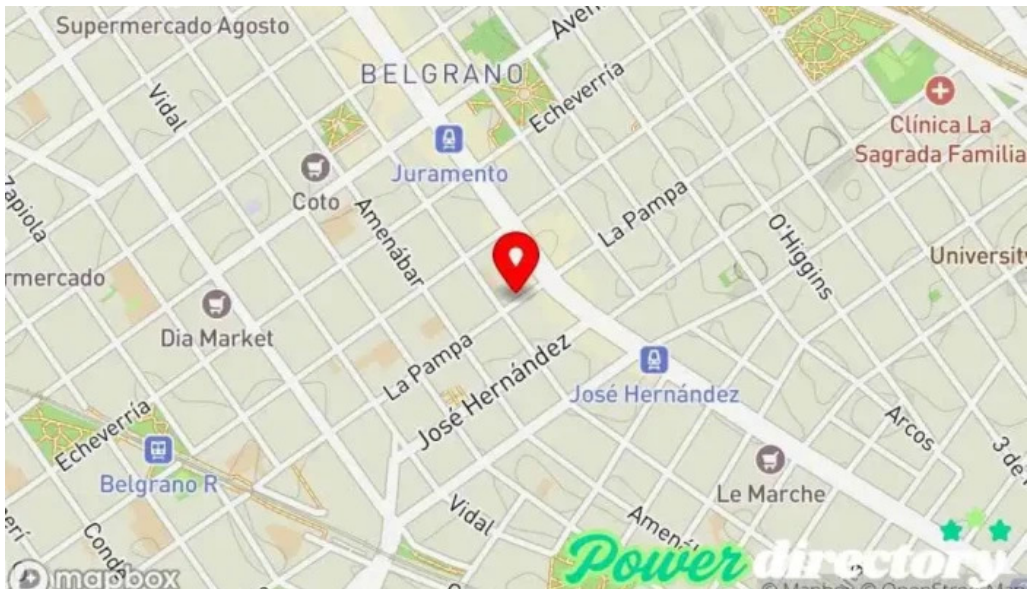
Domingo

10?AM - 3 PM

El sitio web es Banco Ciudad

Si precisa ajustar algún dato que piense que no es preciso sobre esta web, le pedimos mande un mensaje e nos ocuparemos de ello de manera rápida. Anticipadamente le agradecemos.

Imágenes



Banco ciudad mapa



Banco ciudad exterior

Graciela, efectivamente la edad tope es la que menciona Las Resoluciones de Directorio que dan forma a las líneas interno y no puedo ponerlas a su disposición.
El banco ofrece distintas líneas con distintos requisitos, in sus haberes jubilatorios o pensiones a través del Banco, p podemos ofrecerle la línea solicitada.
Le ruego me disculpe la molestia.
Atte.,

Marcos Hernan Ahumada
Asistente de Equipo Mypes
Gcia. de Sucursales

Banco ciudad comentarios

Mover a ▾ Categorizar ▾ Posponer ▾ ...

A - Contacto 2 ▾

Lamberti Maria Gabriela <MLamberti@ban
cociudad.com.ar> ↩ ↶ ↷
Mar 25/8/2020 18:44
Para: Usted

Graciela, la asistencia no es viable. El plazo de la línea es de 24 meses, y uno de los requisitos excluyentes es concluir el préstamo antes de la edad de 70 años. Lamentablemente no puedo ofrecerte esta línea

Gracias
Saludos

Banco ciudad cdad autonoma de buenos aires

Tags

Entrada accesible para personas en silla de ruedas, Accesibilidad

Contenido relacionado

3.1 * *Banco Ciudad - Córdoba*

4.8 * *Buenos Aires Créditos - Préstamos Personales - Cdad. Autónoma De Buenos Aires*

3.7 * *Créditos Préstamos Personales Capital Federal Buenos Aires - Cdad. Autónoma De Buenos Aires*

4.9 *	<i>Siro - Banco Roela S.a - Córdoba</i>
4.0 *	<i>Banco de la Nación Argentina - Adelia María</i>
1.0 *	<i>Prestamos Sa - Cdad. Autónoma De Buenos Aires</i>
2.7 *	<i>Banco Credicoop - Córdoba</i>
3.0 *	<i>Prestamos con Tarjeta Ba - Cdad. Autónoma De Buenos Aires</i>
4.8 *	<i>Decreto Préstamos - Cdad. Autónoma De Buenos Aires</i>
2.3 *	<i>Créditos Flores - Cdad. Autónoma De Buenos Aires</i>

Categorías

administración de loterías
agencia de informes crediticios
agencia de préstamos
agencia inmobiliaria especializada en alquileres
asesor fiscal
asociación u organización
ayuntamiento
banco
cajeros automáticos
casa de empeños
centro comercial
centro de salud comunitario
club
cobro de deudas
comercio
compañía de seguros
compañía eléctrica
consultora financiera
consultoría de recursos humanos
cooperativa agropecuaria
cooperativa de ahorro y crédito
cooperativa de crédito federal
departamento de seguridad pública
diputación
empresa constructora
empresa de medios de comunicación
empresa de relaciones públicas

fundación
gasolinera
gestoría
institución financiera
joyería
oficina de cambio de divisas
oficina de correos
oficina de gobierno local
oficina de la administración
oficina tributaria municipal
oficinas de empresa
organización de servicios sociales
organización no gubernamental
planificador financiero
planta química
prestamista hipotecario
prestamos
proveedor de servicios de telecomunicaciones
registro de la propiedad
servicio de afilado
servicio de asesoramiento crediticio
servicio de transferencias de dinero
servicios de empresa a empresa
sociedad de crédito hipotecario
tienda de alimentación
tienda de electricidad
tienda de electrónica
tienda de lotería
tienda de móviles
tienda de ropa
tienda general